

## Bijlage 1 (Update 24/11/2021) "Omschrijving van de Opdracht" aan Verwerkingsovereenkomst dd.

---

**Tussen:** gemeente Zuienkerke, Kerkstraat 17, 8377 Zuienkerke met ondernemingsnummer 0207.531.597, hierna genoemd de klant, vertegenwoordigd door **F. LOETHALS, ALG. DIRECTEUR**  
hierna genoemd "de Verwerkingsverantwoordelijke" **A. DEVLIEGHE, BURLEMOESTOR**

**en:** Cipal Schaubroeck NV, waarvan de zetel gevestigd is te 2440 GEEL, Cipalstraat 3, met ondernemingsnummer 0664.474.051, hierna genoemd "Cipal Schaubroeck", vertegenwoordigd door de heer Dirk Verstichele, CEO  
hierna genoemd "de Verwerker".

**Wordt als volgt overeengekomen:**

### Artikel 1. Voorwerp

Dit document, alsook de bijlagen 2 en 3, zijn een update van de bijlagen aan de eerder gesloten Verwerkingsovereenkomst tussen de partijen. Aldus vervangen ze met ingang van 24/11/2021 de bijlagen aan de Verwerkingsovereenkomst dd.26/2/2019 tussen gemeente Zuienkerke en Cipal Schaubroeck. Alle bepalingen van de Verwerkingsovereenkomst van 24/2/2019 zijn van toepassing op deze bijlage(n).

Deze bijlage specificeert de overeenkomsten die tussen de partijen werden gesloten en waarop de Verwerkingsovereenkomst, zoals hiervoor vermeld, integraal van toepassing is.

### Artikel 2. Overeenkomsten

De Verwerker verleent diensten aan de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Opdracht zoals overeengekomen in de huidige lopende dienstverleningsovereenkomst(en) en conform de reeds geleverde prestaties en facturaties.

De Verwerkingsovereenkomst kadert binnen de afspraken die de partijen in deze dienstverleningsovereenkomsten hebben vastgelegd. De Verwerker handelt in uitvoering van de gesloten dienstverleningsovereenkomsten en zal hierbij desgevallend Persoonsgegevens inzien en/of Verwerken.

### Artikel 3. Verwerkingen in het kader van de Opdracht

De Verwerkingen die de Verwerker uitvoert in het kader van de in artikel 2 vermelde dienstverleningsovereenkomst(en), zijn hierna opgegeven in de tabel.

Verwerkingsfiche (referentie + titel)
08.03.01-Belastingen WinBel
08.03.02-Boekhouding Foxtrot
08.11.12-Contactpersonenbeheer (Best. & Comm.)
700-ITS ciport Netwerk
710-ITS Linux support



# CIPAL SCHAUBROECK

760-ITS ciport SLA on premise
761-ITS ciport Back-to-back
762-ITS ciport Managed endpoint protection (OP)
WDCDRUK-Payroll & HR Formulieren-drukwerk
WDCESER-Payroll & HR E-Services
WDCFSS-Payroll & HR Full Service Secretariaat

Referentie verwerkingsfiche: De verwerkingsfiche bevatten alle informatie m.b.t. de Persoonsgegevens die Verwerkt worden; doeleinde, rechtmatigheid van de Verwerking, wettelijke basis van de Verwerking, categorie(ën) van Betrokkenen, categorie(ën) van verwerkte Persoonsgegevens. Naast deze gegevens heeft de Verwerking een categorie en een specifieke naam die een unieke referentie hebben naar het Cipal Schaubroeck verwerkingsregister en administratiesysteem.

Aard en type van de Verwerking:

Het 'register van de verwerkingsactiviteiten' maakt onderscheid afhankelijk van de scope van de opdracht, zoals hierna omschreven:

Diensten door de Verwerker op bij de Verwerker geïnstalleerde platformen:

Managed services (IAAS, SAAS, DAAS, CAAS, ...), diensten in service of outsourcing, diensten vanuit het datacenter van Verwerker, ....., waarvan de specifieke doeleinden omschreven worden in het "register van de verwerkingsactiviteiten".

Diensten door de Verwerker op lokaal bij de Verwerkingsverantwoordelijke geïnstalleerde platformen:

Het verlenen van onderhoud, gebruiksrecht, ondersteuning, helpdeskondersteuning, waarbij de Verwerker mogelijk toegang heeft tot Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, maar de Verwerker daarbij geen bewerking van Persoonsgegevens uitvoert. De handelingen die de Verwerker in het kader daarvan stelt hebben een sporadisch en incidenteel karakter die geen deel uitmaken van verwerkingsprocessen van Persoonsgegevens.

De verwerkingsfiches worden door Cipal Schaubroeck ter beschikking gesteld via het beveiligde GDPR-communicatieplatform van Cipal Schaubroeck (knop "GDPR" – "Verwerkingsfiches" - link <https://support.cipalschaubroeck.be/>) (info communicatieplatform zie bijlagen 2 en 3).

Eventuele wijzigingen aan de verwerkingsfiches, bv. naar aanleiding van updates van een toepassing, worden na melding aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld via het communicatieplatform.

Deze Verwerkingsovereenkomst werd opgemaakt te Geel op 24/11/2021, in 2 exemplaren, waarvan elke partij erkent er één te hebben ontvangen.

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke,  
gemeente Zuienkerke,  
Gelezen en goedgekeurd,

DE ALG. DIRECTEUR,

F. GOETMALS



DE BURGEMEESTER,

A. DEVLIEGHE

Voor de Verwerker,  
Cipal Schaubroeck,  
Gelezen en goedgekeurd,

Dirk Verstichele,  
CEO

## Bijlage 2 (Update 24/11/2021) “Technische en Organisatorische maatregelen” aan Verwerkingsovereenkomst

---

Cipal Schaubroeck biedt een zeer grote verscheidenheid aan diensten aan. Naast de zeer grote hoeveelheid van verwerkingstypes zijn de bijhorende systeemomgevingen en dito implementatiemethodieken afgestemd op de klanten. Er zijn oplossingen die centraal in het datacenter van Cipal Schaubroeck ondergebracht zijn en die geïmplementeerd zijn op de lokale infrastructuur van de verwerkingsverantwoordelijke. Er zijn dienstverleningsovereenkomsten die het volledig beheer onderbrengen bij Cipal Schaubroeck en andere waarbij we enkel incidentiele assistentie leveren.

De leidraad van de technische en organisatorische maatregelen die Cipal Schaubroeck neemt in uitvoering van de Opdracht zoals specifiek omschreven in Bijlage 1 aan de Verwerkingsovereenkomst, zijn raadpleegbaar op het beveiligde GDPR-communicatieplatform van Cipal Schaubroeck onder volgende link:

<https://support.cipalschaubroeck.be/>

Eventuele wijzigingen, bv. naar aanleiding van nieuwe types verwerkingen, worden, na melding aan de Verwerkingsverantwoordelijke, ter beschikking gesteld via het communicatieplatform.

### Info omtrent het GDPR-communicatieplatform:

Het GDPR-communicatieplatform is een beveiligde zone die wordt opengesteld voor de door u aangeduide medewerkers. U kan maximaal 3 medewerkers aanduiden, bv. Secretaris/Algemeen Directeur en de interne medewerker die verantwoordelijk is voor de implementatie van de GDPR/AVG. Uiteraard kan u opteren om andere interne medewerkers aan te duiden. Indien u nog geen toegang heeft, dan kan u de naam, voornaam, functie en e-mailadres van de personen die U heeft aangeduid doorsturen naar het mailadres [GDPRPortaal@cipalschaubroeck.be](mailto:GDPRPortaal@cipalschaubroeck.be)

Conform de GDPR geven wij hieronder het doel, de aard en andere relevante informatie met betrekking tot de verwerking van deze gegevens binnen het GDPR Communicatieplatform mee:

- Het doel van het verzamelen van deze Persoonsgegevens is het samenstellen van een bruikbare contactenlijst zuiver i.f.v. GDPR-gerelateerde zaken. Het geeft ons de mogelijkheid om gericht te communiceren met de U en de juiste personen binnen uw organisatie te kunnen bereiken.
- De aard van de verwerking is het toegang geven tot een specifieke groep van informatie binnen de bestaande servicedesk van Cipal Schaubroeck en het rechtsreeks sturen van informatie met betrekking tot de GDPR.
- De rechtsgeldigheid berust op de contractuele bindingen tussen de klant en Cipal Schaubroeck. De gegevens worden enkel verzameld en gebruikt i.f.v. communicatie in het kader van de bestaande overeenkomsten tussen Cipal Schaubroeck en de klant.

Eveneens conform de GDPR kan elke medewerker “persoonlijk”, na het inloggen in onze servicedesk/GDPR-communicatieplatform, zijn gegevens raadplegen, een aanvraag tot correctie richten tot de servicedeskbeheerders, zijn toegang laten afsluiten en i.f.v. de vergetelheid, zijn gegevens laten anonimiseren.

De gegevens worden niet gebruikt in een geautomatiseerde individuele besluitvormingsproces met een ander doel dan hierboven aangegeven. De gegevens worden niet doorgegeven aan andere bedrijven en enkel gebruikt binnen Cipal Schaubroeck.

## Bijlage 3 (Update 24/11/2021) "Subverwerkers" aan Verwerkingsovereenkomst

---

Overeenkomstig artikel 6 van de Verwerkingsovereenkomst is het de Verwerker toegestaan om andere Verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken.

De Verwerker is verplicht eventuele subverwerkers/onderaannemers aan Verwerkingsverantwoordelijke kenbaar te maken.

De subverwerkers/onderaannemers waarop Verwerkingsverantwoordelijke in het kader de uitvoering van de Opdracht beroep doet, zijn opgelijst in de verwerkingsfiches die raadpleegbaar zijn op het beveiligde GDPR-communicatieplatform van Cipal Schaubroeck onder de knop "Verwerkingsfiches" via volgende link:

<https://support.cipalschaubroeck.be/>

Eventuele wijzigingen aan de verwerkingsfiches, bv. naar aanleiding van updates van een toepassing, worden steeds, na melding aan de Verwerkingsverantwoordelijken, ter beschikking gesteld via het beveiligde Cipal Schaubroeck GDPR Communicatieplatform.

### Info omtrent het GDPR-communicatieplatform:

Het GDPR-communicatieplatform is een beveiligde zone die wordt opengesteld voor de door u aangeduide medewerkers. U kan maximaal 3 medewerkers aanduiden, bv. Secretaris/Algemeen Directeur en de interne medewerker die verantwoordelijk is voor de implementatie van de GDPR/AVG. Uiteraard kan u opteren om andere interne medewerkers aan te duiden. Indien u nog geen toegang heeft, dan kan u de naam, voornaam, functie en e-mailadres van de personen die de U heeft aangeduid, doorsturen naar het mailadres [GDPRPortaal@cipalschaubroeck.be](mailto:GDPRPortaal@cipalschaubroeck.be)

Conform de GDPR geven wij hieronder het doel, de aard en andere relevante informatie met betrekking tot de Verwerking van deze gegevens binnen het GDPR Communicatieplatform mee:

- Het doel van het verzamelen van deze Persoonsgegevens is het samenstellen van een bruikbare contactenlijst zuiver i.f.v. GDPR-gerelateerde zaken. Het geeft ons de mogelijkheid om gericht te communiceren met U en de juiste personen binnen uw organisatie te kunnen bereiken.
- De aard van de Verwerking is het toegang geven tot een specifieke groep van informatie binnen de bestaande servicedesk van Cipal Schaubroeck en het rechtsreeks sturen van informatie met betrekking tot de GDPR.
- De rechtsgeldigheid berust op de contractuele bindingen tussen uw de klant en Cipal Schaubroeck. De gegevens worden enkel verzameld en gebruikt i.f.v. communicatie in het kader van de bestaande overeenkomsten tussen Cipal Schaubroeck en de klant.

Eveneens conform de GDPR kan elke medewerker "persoonlijk", na het inloggen in onze servicedesk / GDPR Communicatieplatform, zijn gegevens raadplegen, een aanvraag tot correctie richten tot de servicedeskbeheerders, zijn toegang laten afsluiten en i.f.v. de vergetelheid, zijn gegevens laten anonimiseren.



# CIPAL SCHAUBROECK

De gegevens worden niet gebruikt in een geautomatiseerde individuele besluitvormingsproces met een ander doel dan hierboven aangegeven. De gegevens worden niet doorgegeven aan andere bedrijven en enkel gebruikt binnen CIPAL Schaubroeck.

5